Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q1 2018

Pokazatelj		H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	0	4	2	0	0	0	5	0	0	11	113	4
	s prijenosom broja	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	5	4
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		18	0	407	57	2383	12	3	789	26	34	3729	9054	2808
	s prijenosom broja	1	0	170	34	1259	3	0	520	9	28	2024	3832	1430
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	15	44	0	0	10	0	0	69	31	44
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		3	1	1245	44	4158	7	4	1714	43	90	7309	2599	5406
	s prijenosom broja	0	0	252	11	1532	2	0	1427	9	32	3265	1556	1784
	s uslugom najma korisničke linije	2	0	0	6	1	0	0	25	0	0	34	8	3
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	6	939	5	21	4	0	81	54	71	1181	2730	960
	s prijenosom broja	0	0	462	5	4	0	0	72	13	23	579	919	466
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	12	0	0	0	6	0	0	18	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1760	1
	s prijenosom broja	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	355	2
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	5	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	72	0	0	72	1421	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	52	0	0	52	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	154	1	0	155	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	201	0	0	201	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	0	2
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		3	1	1125	37	1431	4	3	793	24	35	3456	35	2559
	s prijenosom broja	0	0	144	13	435	4	0	372	5	9	982	107	579
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	6	21	0	0	20	0	0	47	1	21
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	0	63	2	55	0	0	17	0	0	137	105	118
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	91	100	74	98	99	100	100	98	97	97	89	95	86
	za postojeće korisnike	100	0	99	98	100	100	0	100	100	99	100	87	100
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	1	0	156	4	504	3	0	341	12	29	1050	336	661
	od 2 do 10 dana od aktivacije	1	1	235	12	229	0	0	247	8	16	749	453	465
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	1	123	3	158	0	0	194	7	5	491	617	281
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	0	653	1	46	0	0	33	2	4	739	908	699
	s prijenosom broja	0	0	5	1	3	0	0	8	0	0	17	13	8
	s uslugom najma korisničke linije	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	11	12	10	11	9	18	11	12	10	11	11	11
	za postojeće korisnike	10	0	10	6	11	4	0	8	10	8	10	20	10
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	712	5	2186	198	3341	1	4	7731	107	119	14404	70014	6239
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	311	0	0	0	0	0	0	0	311	4005	311
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	76,22	4,54	47,19	42,04	42,23	34,26	21,52	40,92	40	47,87	44,02	35,35	47,81
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	21	0	20	13	16	0	0	13	23	15	16	15	18
	SLA 1	0	0	0	54	42	0	0	52	0	0	51	0	42
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0